



네리움 일루마부스트™ 브라이트닝 앤 쉴드 FAQ

Q: 네리움 일루마부스트™ 브라이트닝 앤 쉴드는 무엇인가요?

A: 네리움 일루마부스트 브라이트닝 앤 쉴드는 기초 제품에 유효 성분을 더함으로써 피부 브라이트닝과 보습 그리고 환경적 스트레스로부터 피부를 보호하는 효과를 제공합니다. 기존의 데일리 스킨케어를 강화하면서 피부 유효 성분을 빠르게 부스트 하기 위해 데이, 나이트 크림, 세럼, 파운데이션 그리고 자외선 차단제에 제형을 섞어서 사용하세요.

Q: 주요 기능은 무엇인가요?

- A: 일루마부스트는 기존 스킨케어 제품에 다음과 같은 이점을 더해 줍니다.
- 브라이트닝 : 칙칙하고 어두운 피부를 만드는 신호를 차단함으로써 피부에 윤기와 생기를 가져다 줍니다.
 - 보호 : 외부 유해 환경으로부터 피부를 보호해 줍니다.
 - 보습 : 매끄럽고 탄력있는 피부를 위한 수분을 공급해 줍니다.

Q: 주요 성분은 무엇인가요?

- A: 네리움 일루마부스트 브라이트닝 앤 쉴드에는 다음과 같은 주요 성분들이 함유되어 있습니다.
- 피토루미나 : 피부를 밝고 빛나게 도와 주는 식물성 유효 성분(고량강추출물, 다우니그라운드체리열매즙, 울산도깨비바늘추출물)을 기반으로 한 네리움의 혼합원료
 - 나이아신아마이드 : 미백 기능을 가진 식약처 고시 원료로 피부를 밝게 해주는 것으로 알려져 있음
 - 효모/자일리늄/홍차발효물 : 발효된 차에서 추출한 성분으로 피부에 이점 제공
 - 녹차추출물 : 외부 환경으로부터 피부를 보호하는 것으로 알려진 성분
 - 글리세린 : 피부의 보호막과 수분 유지에 도움을 줌
 - 하이드롤라이즈드소듐하이알루로네이트 : 피부에 존재하는 물질로 수분을 끌어당겨 피부에 탄력감을 제공
 - 알테로모나스발효추출물 : 외부 유해환경으로부터 피부를 보호
 - 비타민 E(토코페롤) : 피부를 보호하는 데 도움을 주는 성분
 - 아스코빌글루코사이드(비타민C 유도체) : 피부 브라이트닝 기능으로 알려진 비타민 성분

Q: 피토루미나는 무엇인가요?

A: 네리움의 차별화된 성분인 피토루미나는 식물성 유효 성분을 기반으로 한 혼합 원료로 고량강추출물, 다우니그라운드체리열매즙, 울산도깨비바늘추출물을 함유하고 있습니다. 피부를 빛나고 밝게 보일 수 있도록 도와줍니다.

Q: 비타민 C 유도체(아스코빌글루코사이드)와 나이아신아마이드가 다른 성분과 분리되어 있는 이유는 무엇인가요?

A: 독특한, 이중-분리 패키지 설계는 피부 브라이트닝 성분인 나이아신아마이드와 비타민C 유도체(아스코빌글루코사이드)를 분리된 공간에서 보존하여 사용 전까지 신선함과 그 효능을 유지하기 위함입니다.

Q: 일루마부스트를 사용하기 전에 어떤 준비를 해야 하나요?

A: 제품의 뚜껑을 열고 펌프를 꼭 누르십시오. 그러면 분리된 공간이 깨지면서 브라이트닝 성분이 세럼 속으로 방출됩니다. 포뮬러가 완전히 섞일 때까지 용기를 흔들어주세요.

Q: 일루마부스트 사용 방법은 무엇인가요?

A: 포뮬러를 완전히 혼합한 후, 1-2회 펌핑하여 현재 사용하고 있는 에이지 디파잉 나이트 크림, 데이크림 옴티메라 플러스 포뮬러(주름개선 기능성 화장품), 파운데이션 및 자외선 차단제와 섞어서 사용하세요.

Q: 일루마부스트는 언제 사용하나요?

A: 일루마부스트는 아침과 저녁 클렌징 이 후에 현재 사용하고 있는 데일리 스킨케어 제품과 혼용하시면 됩니다.

Q: 일루마부스트와 함께 사용할 수 있는 제품은 무엇인가요?

A: 일루마부스트는 에이지 디파잉 데이크림, 나이트크림 옴티메라 플러스 포뮬러(주름개선 기능성 화장품), 파운데이션 및 자외선 차단제와 같은 기초 스킨케어와 함께 혼합하여 사용할 수 있습니다.

Q: 일루마부스트를 단독으로 사용할 수 있나요?

A: 네, 가능합니다. 일루마부스트는 가벼운 질감의 제품으로 피부에 끈적임과 잔존감없이 빠르게 스며듭니다.

Q: 일루마부스트는 얼마나 자주 사용해야 하나요?

A: 하루에 1-2회, 아침과 저녁에 사용하세요.

Q: 일루마부스트는 어느 부위에 사용할 수 있나요?

A: 일루마부스트는 얼굴과, 목 부위에 사용할 수 있습니다.

Q: 한 패키지 당 2 명의 일루마부스트로 구성되어 있는 이유는 무엇인가요?

A: 일루마부스트 1명은 15일 동안 사용할 수 있는 용량입니다. 2명은 한 달 분량의 제품을 제공해 드리는 것입니다.

Q: 제품 오픈 후 15일 이내에 전부 사용하지 않았을 경우, 어떠한 일이 발생하나요?

A: 일루마부스트는 오픈 후 15일 후에도 사용할 수는 있으나, 시간이 지날 수록 유효 성분의 효능이 떨어질 수 있습니다.

Q: 일루마부스트는 모든 피부 타입에 사용할 수 있나요?

A: 네, 일루마부스트는 모든 피부 타입에 적합한 포물러입니다.

Q: 일루마부스트는 어떻게 보관해야 하나요?

A: 서늘하고 건조한 곳에 보관하세요. 제품이 잘 보관되어 있다면 사용기한은 2년입니다.

Q: 일루마부스트의 사용기한은 얼마나 되나요?

A: 제품의 사용기한은 2년입니다.

Q: 나라별로 제품 포물러가 차이 있나요?

A: 차이가 없습니다. 네리움 일루마부스트 브라이트닝 앤 실드는 글로벌 포물러로 출시되었습니다.

Q: 전 연령대에서 사용할 수 있나요?

A: 일루마부스트는 성인을 위한 제품으로 고안되었습니다.

Q: 제품의 효과를 유지하기 위해 어떻게 해야 하나요?

A: 제품을 꾸준히 사용하시면, 장 시간 그 효과가 유지됩니다.

Q: 일루마부스트는 어느 나라에서 구입할 수 있나요 ?

A: 이 제품은 미국, 캐나다, 멕시코, 콜롬비아, 한국, 일본, 호주, 뉴질랜드에서 구입할 수 있습니다.

Q: 일루마부스트를 언제부터 구입할 수 있나요 ?

A: 일루마부스트는 2017년 8월 1일부터 네리움 제품 라인의 필수품이 될 것입니다. 또한 모든 고객들에게 판매가 가능합니다. 이 제품은 2017년 7월 20일 세인트 루이스에서 개최되는 겐 리얼 행사에서 현장 판매로 시작되며, 2017년 8월 1일에 온라인으로 출시될 예정입니다.

Q: 일루마부스트 브라이트닝 앤 실드의 가격은 얼마입니까?

A: 68,000원 (QV/CV: 55/50) - 우대고객/ADO 가격
95,000원 (QV/CV: 55/50) - 소매 가격
83,000원 (QV/CV: 55/50) - 일반 가격

Q: 일루마부스트를 ADO로 언제 추가할 수 있나요?

A: 한국, 미국, 캐나다, 멕시코, 일본의 고객들은 2017년 8월 1일부터 일루마부스트를 ADO에 추가할 수 있습니다.

Q: 일루마부스트를 ADO 가격으로 구매하기 위한 조건은 무엇인가요?

A: ADO가격으로 일루마부스트를 구매하기 위해서는 브랜드 파트너 및 우대고객이 각자의 어카운트에 액티브 ADO 상태로 유지되어 있어야 합니다. 액티브 상태가 되기 위해서는 최근 60일 이내에 80QV의 ADO를 달성해야 합니다.

Q: 반품 규정은 어떻게 되나요?

A: 소비자분쟁해결기준 규정에 따라 보상 또는 반품이 가능합니다.

Q: 일루마부스트 구매를 통해 어떤 커미션을 받을 수 있나요?

A: 브랜드파트너는 고객 및 그룹 내 제품 주문 뿐 아니라 본인 구매의 CV, QV에 따른 커미션을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 보상 플랜을 참고해 주세요.

Q: 일루마부스트 주문으로 직급 승급 별 고객 유치 보너스(CAB)를 받을 수 있나요?

A: 네, 일루마부스트 구매와 함께 신규 우대 고객 등록 및 유치될 경우 CAB 보너스를 받을 수 있습니다.