



# 네리움 더블-클렌징 보타니컬 페이스 워시 FAQ

## Q: 네리움 더블-클렌징 보타니컬 페이스 워시는 무엇인가요?

A: 네리움 더블 클렌징 보타니컬 페이스 워시는 한 단계 진보된, 가벼운 제형의 클렌저로 오일과 물이 결합된 이상적인 포뮬러입니다. 물기 없는 얼굴에 적용하면, 오일 베이스의 불순물과 메이크업을 지워줍니다. 이 후 물을 첨가하게 되면, 부드러운 우유 빛 거품으로 전환되어 딥 클렌징을 가능하게 합니다. 이 다 기능의 페이스 워시는 메이크업 리무버로서 두 가지 역할을 담당하며, 아침과 저녁에 모두 사용할 수 있는 저 자극의 제품입니다.

## Q: 주요 기능은 무엇인가요?

- A: 페이스 워시는 데일리 스킨케어에 다음과 같은 이점을 더해 줍니다.
- 메이크업, 심지어 수용성 아이 메이크업까지 지워줍니다.
  - 부드럽고 촉촉한 피부를 남겨주는 동시에 딥 클렌징이 가능합니다.
  - 부드럽게 피부에 작용합니다.
  - 피부 진정과 보습에 도움을 줍니다.
  - 피부 밸런스에 도움을 줍니다.
  - 건조하지 않으면서 자극이 적습니다.

## Q: 주요 성분은 무엇인가요?

- A: 네리움 더블 클렌징 보타니컬 페이스 워시는 다음과 같은 주요 성분들이 함유되어 있습니다.
- Sea3C™: 피부에 보습을 제공하는 것으로 알려진 씨힉추출물, 자작나무수액, 라피노오스를 함유
  - 코코넛유래 계면활성제: 순한 계면활성제로 부드럽고 효과적인 피부 세안을 도움
  - 글리세린: 피부 보습과 진정 효과를 제공
  - 로즈마리잎오일: 피부 컨디셔닝 성분으로 알려짐
  - 나이아신아마이드: 피부의 어두운 부분을 환하게 하는 데 도움을 줌
  - 클라리 오일: 피부 진정과 보습 성분으로 알려짐

## Q: SEA3C™는 무엇인가요?

A: 네리움의 차별화된 성분인 Sea3C™는 피부에 보습을 제공하는 씨힉추출물, 자작나무수액, 라피노오스를 함유한 블렌드입니다.

## Q: 페이스 워시 사용 방법은 무엇인가요?

A: 물기 없는 얼굴에 2-4번 펌프하여 마사지합니다. 손으로 부드럽게 원을 그리며 메이크업과 불순물, 먼지 등을 녹여냅니다. 이 후, 딥 클렌징을 위해 물을 약간 섞어서 우유 빛의 가벼운 거품이 생기도록 마사지해 준 후 미온수로 깨끗하게 헹구어 냅니다. 매일 아침과 저녁에 사용하세요.

## Q: 두 단계로 사용하는 이유는 무엇인가요?

A: 네리움 더블 클렌징 페이스 워시는 제품 하나로 두 가지 기능을 하는 제품입니다. 일차적으로 오일 베이스의 불순물과 메이크업을 제거하기 위해 오일로서 작용하며, 물을 첨가하게 되면 딥 클렌징을 위해 가벼운 거품 층으로 전환되어 작용합니다.

## Q: 오일 성분이 클렌징에 작용하는 이점은 무엇인가요?

A: 오일 성분은 오일 베이스의 불순물을 녹여줍니다. 피부의 오일 마사지는 모공에 있는 기름 때를 용해시켜 줍니다.

## Q: 이 제품은 다른 클렌징 제품과는 다른 제형을 가지고 있습니다. 이것이 정상인가요?

A: 네, 정상입니다. 네리움 더블-클렌징 보타니컬 페이스 워시는 매우 가벼운 제형을 띄며, 2-in-1의 기능을 가진 오일-폼 타입의 제품입니다.

## Q: 페이스 워시를 언제 사용하나요?

A: 페이스 워시는 매일 아침, 데일리 스킨 케어의 첫 단계로 사용하시고, 저녁에는 잠들기 전 메이크업과 불순물을 제거하기 위한 딥 클렌징 용으로 사용하시면 됩니다.

## Q: 페이스 워시를 얼마나 자주 사용할 수 있나요?

A: 매일 아침과 저녁에 사용할 수 있습니다. 네리움의 에이지 디파잉 나이트 크림 & 데이크림 옵티메라 플러스 포뮬러(주름개선 기능성화장품)의 최적의 효과를 위해 피부를 준비하고 깨끗한 피부를 남겨주는 이상적인 제품입니다.

**Q: 페이스 워시는 모든 피부타입에 사용할 수 있나요?**

A: 네, 모든 피부타입에 적합하도록 설계되었습니다.

**Q: 페이스 워시는 어떻게 보관해야 하나요?**

A: 서늘하고 건조한 곳에 보관하세요. 제품이 잘 보관되어 있다면 사용기한은 2년입니다.

**Q: 페이스 워시의 사용기한은 얼마나 되나요?**

A: 제품의 사용기한은 2년입니다.

**Q: 나라별로 제품 포뮬러가 차이 있나요?**

A: 차이가 없습니다. 네리움 더블 클렌징 보타니컬 페이스 워시는 글로벌 포뮬러로 출시되었습니다.

**Q: 페이스 워시는 어느 나라에서 구입할 수 있나요 ?**

A: 우선적으로 미국, 캐나다, 멕시코, 콜롬비아, 한국, 일본, 호주, 뉴질랜드에서 구입할 수 있습니다.

**Q: 페이스 워시는 언제부터 구입할 수 있나요 ?**

A: 페이스 워시는 2017년 8월 1일부터 네리움 제품 라인의 필수품이 될 것입니다. 또한 모든 고객들에게 판매가 가능합니다. 이 제품은 2017년 7월 20일 세인트 루이스에서 개최되는 겐 리얼 행사에서 현장 판매로 시작되며, 2017년 8월 1일에 온라인으로 출시될 예정입니다.

**Q: 더블 클렌징 보타니컬 페이스 워시의 가격은 얼마입니까?**

A: 35,000원 (QV/CV: 30/25) - 우대고객/ADO 가격  
49,000원 (QV/CV: 30/25) - 소매 가격  
43,000원 (QV/CV: 30/25) - 일반 가격

**Q: 페이스 워시를 ADO로 언제 추가할 수 있나요?**

A: 미국, 캐나다, 멕시코, 일본, 한국의 고객들은 2017년 8월 1일부터 일루마부스트를 ADO에 추가할 수 있습니다.

**Q: 페이스 워시를 ADO 가격으로 구매하기 위한 조건은 무엇인가요?**

A: ADO가격으로 페이스 워시를 구매하기 위해서는 브랜드 파트너 및 우대고객이 각자의 어카운트에 액티브 ADO 상태로 유지되어 있어야 합니다. 액티브 상태가 되기 위해서는 최근 60일 이내에 80QV의 ADO를 달성해야 합니다.

**Q: 반품 규정은 어떻게 되나요?**

A: 소비자 분쟁해결기준 규정에 따라 보상 또는 반품이 가능합니다.

**Q: 페이스 워시 구매를 통해 어떤 커미션을 받을 수 있나요?**

A: 브랜드파트너는 고객 및 그룹 내 제품 주문 뿐 아니라 본인 구매의 CV, QV에 따른 커미션을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 보상 플랜을 참고해 주세요.

**Q: 페이스 워시 주문으로 직급 승급 별 고객 유치 보너스(CAB)를 받을 수 있나요?**

A: 네, 페이스 워시 구매와 함께 신규 우대 고객 등록 및 유치의 경우 CAB 보너스를 받을 수 있습니다.