



GoProspect FAQ

Q: GOPROSPECT란 무엇인가요?

A: GoProspect란 브랜드파트너와 잠재고객을 연결해주는 신규 툴입니다. 이제 더 쉽고 빠르게 연락처를 관리하고, 이메일, 문자, SNS로 영상과 자료들을 잠재고객과 공유하실 수 있으며, 인터넷에 연결이 안되는 상황을 고려하여 자료들을 다운로드 받아 저장하실 수도 있습니다. 자동 발송되는 이메일을 커스터마이징하실 수 있으며, 비즈니스 구축에 도움을 드릴 수 있도록 해야할 일(to-do) 리스트를 이용하여 다음 진행할 사후 관리들을 알려줍니다.

Q: GOPROSPECT는 어디에서 찾을 수 있나요?

A: GoProspect는 웹 버전과 모바일 앱 버전으로 만나보실 수 있습니다. 온라인 비즈니스 센터(백오피스)의 자원 메뉴로 가시면 웹 버전으로 연결되는 링크를 확인하실 수 있습니다. GoProspect 모바일 앱 버전은 애플 앱스토어나 구글 플레이 스토어에서 다운받으실 수 있으며, "Nerium GoProspect"를 검색하시면 확인하실 수 있습니다.

Q: 모바일 앱 버전에서 수정하면, 웹 버전에도 동일하게 적용이 되나요?

A: 네. GoProspect는 모바일 앱 버전과 웹 버전이 자동으로 동기화 되어, 두 버전에서 진행하신 활동들이 동일하게 기록됩니다.

Q: GOPROSPECT는 언제 출시되나요? 그리고 모든 국가에서 사용 가능한가요?

A: GoProspect는 8월 1일부터 네리움이 출범한 모든 국가에서 사용 가능합니다.

Q: 전에 사용하던 툴들이 GOPROSPECT로 대체되는 건가요?

A: 네, GoProspect가 GoSocial 및 네리움 커뮤니케이션 센터(NCC)를 대체하게 됩니다.

Q: 나의 다운라인과 커뮤니케이션 하기 위해 GOPROSPECT를 사용할 수 있나요?

A: 아니요. GoProspect는 잠재고객 혹은 일반 고객들과 커뮤니케이션 할 수 있도록 디자인 되었습니다. 회원님의 다운라인에 있는 브랜드파트너들과 소통하시려면 리포트 센터의 기능을 이용해 주세요.

Q: 온라인 비즈니스 센터(백오피스)와 동일한 사용자명으로 로그인 가능한가요?

A: 네, 하나의 사용자명으로 편리하게 이용하실 수 있습니다.

Q: GOPROSPECT에는 새로운 기능들이 추가 되었나요?

A: 네! GoProspect 모바일 앱의 연락처 동기화 기능은 빠르고 편리하며, 잠재고객을 분류하여 관리하실 수 있습니다. 또한 이미 스마트폰에 등록된 SNS 어플리케이션들을 이용하여, 영상을 전송하거나 메시지를 보내실 수 있습니다. 툴 안에 트레이닝 팁들이 저장되어, 비즈니스를 구축하실 때 쉽고 편리하게 이용하실 수 있습니다.

Q: 이메일 캠페인에도 변화가 있나요?

A: 현재 NCC를 통하여 발송되고 있는 이메일 캠페인은 더 이상 운영되지 않으며 새로운 시스템으로 대체됩니다. GoProspect에는 신규, 커스터마이징이 가능한 이메일 캠페인이 제공될 예정입니다.

Q: 제가 잠재고객에게 이메일을 보낼 경우, 보내는 사람의 이메일 주소는 어떻게 되나요?

A: GoProspect에서는 "username"@sharenerium.net으로 메시지가 발송됩니다. 만일 잠재고객이 이 이메일로 답변을 하게 될 경우, 여러분 계정에 등록된 이메일 주소로 메일이 발송됩니다.

Q: 네리움 커뮤니케이션 센터(NCC) 혹은 GOSOCIAL에 있던 어떤 정보들이 GOPROSPECT로 옮겨지나요?

A: 잠재고객 및 일반 고객의 연락처 정보가 옮겨집니다. 노트나 폴더들도 역시 새로운 시스템으로 옮겨집니다.

Q: 만일 제가 어플리케이션에 연락처를 추가하였는데, 인터넷 연결이 불가할 경우에는 어떻게 해야 하나요?

A: 어플리케이션이 연락처 정보를 보관하여, 인터넷에 재 접속시 시스템에 저장됩니다. 스마트폰으로 신규 연락처를 추가한 경우, 연락처는 웹 버전에 동기화됩니다.

Q: 저는 현재 GOSOCIAL을 사용하고 있습니다. 다시 SNS 계정을 제 계정에 연결시켜야 하나요?

A: 네. 처음 GoProspect에 계정을 설정하실 때, SNS 계정을 설정하셔야 합니다.

Q: 모바일 어플리케이션도 SNS에 글게시 기능을 가지고 있나요?

A: 네. 모든 주요 SNS 계정과 GoProspect는 동기화되고, 이미지, GiF, 영상, PDF 혹은 프레젠테이션 파일을 공유하실 수 있습니다.

Q: GOBUILD에는 어떤 언어를 이용할 수 있나요?

A: 한국어, 영어, 스페인어, 일본어를 이용하실 수 있습니다.

Q: 일본에 있는 잠재고객에게는 어떻게 연락하나요?

A: 일본에 계시는 잠재고객에게 이메일, 문자, 또는 어떠한 다른 커뮤니케이션 수단을 이용하시는 경우에도 우선 글로벌 참여 동의(Opt-In)에 대한 수락을 받으셔야 합니다. 일본에 계시는 잠재고객을 추가하는 경우 웹이나 모바일 어플리케이션에는 자동으로 설치된 제한 기능이 작동하여, 참여 동의 이메일이나 문자 메시지만을 보내실 수 있습니다. 연락을 받은 잠재고객이 수락한 경우에만 다른 자료들을 보낼 수 있습니다.

Q: GOPROSPECT 사용법은 어디에서 찾을 수 있나요?

A: 사용법 동영상 및 PDF를 포함하는 모든 트레이닝 자료는 시스템 내에 구축되어 있으며, 웹 버전 모바일 버전 모두에서 확인 가능합니다.