



# Preguntas Frecuentes sobre los cambios del Programa 3UR FREE

A partir del 1 de agosto de 2017, el programa 3UR FREE tendrá normas de calificación actualizadas y sufrirá cambios en las normas requeridas. Además, el programa estará disponible únicamente para *Brand Partners*.

Una recompensa de \$200 de producto por referencia sustituirá el programa 3UR FREE para Clientes Preferentes, de modo que estos puedan ganar una recompensa por cada referencia. Para más información sobre esto, consulta las preguntas frecuentes sobre el Programa de Recompensas a Clientes Preferentes.

Hemos actualizado 3UR FREE a fin de que puedas ganar créditos 3UR FREE por la venta de cualquier producto Nerium. Con anterioridad, solo los productos con 55 QV o más se tenían en cuenta para 3UR FREE.

A continuación, un resumen del programa 3UR FREE:

- (1) Debes tener un Pedido con Autoenvío (ADO) de al menos 80 QV.
- (2) Debes tener tres Clientes Preferentes como mínimo, cada uno con ADO pagado totalmente que se envía cada mes calendario. El total de todos los pedidos de tus Clientes Preferentes debe ser de al menos \$3,400 (sin incluir impuestos y envío). Ahora todas las ventas de productos se tienen en cuenta para 3UR FREE.
- (3) Debes también tener un ADO que califique al que se aplicarán los créditos ganados al mes siguiente.
- (4) Los créditos 3UR FREE se calcularán en función del precio vendido al Cliente Preferente, en lugar de QV.

## **P: ¿POR QUÉ NO ESTÁ 3UR FREE DISPONIBLE PARA CLIENTES PREFERENTES?**

R: Debido a cambios en las normas, no podemos ofrecer el programa 3UR FREE a nuestros Clientes Preferentes.

Hemos creado un nuevo programa específicamente para nuestros Clientes Preferentes, denominado Programa de Recompensas a Clientes Preferentes. Para más información, consulta las preguntas frecuentes del Programa de Recompensas a Clientes Preferentes.

## **P: ¿CAMBIARÁ 3UR FREE PARA TODOS LOS MERCADOS?**

R: Sí, el cambio es global y afectará a todos los mercados que actualmente tienen el programa 3UR FREE.

## **P: ¿HAY UN MÁXIMO DE CRÉDITO QUE SE PUEDE APLICAR A 3UR FREE?**

R: El crédito máximo de 3UR FREE que se aplica sigue siendo el mismo (\$5,265 Pesos Mexicanos).

## **P: ¿TIENE CADA UNO DE MIS CLIENTES PREFERENTES QUE ADQUIRIR UN MÍNIMO DE \$3,400 EN SU ADO?**

R: No, cada Cliente Preferente no necesita tener un mínimo de ADO de \$3,400. La suma total de todos tus Clientes Preferentes debe ser igual o superior a \$3,400. Esta suma total no incluye envío e impuestos.

## **P: TENGO DOS CLIENTES PREFERENTES Y LA SUMA TOTAL DE ADO ES SUPERIOR A \$3,400, ¿CALIFICO PARA 3UR FREE?**

R: No, debes tener tres (3) Clientes Preferentes como mínimo para calificar para 3UR FREE.

## **P: ¿PARTICIPAN TODOS LOS PRODUCTOS EN 3UR FREE?**

R: Sí, todos los productos optan al programa 3UR FREE.

## **P: ¿ES TODAVÍA NUESTRA RESPONSABILIDAD EL ENVÍO Y MANEJO?**

R: Sí, todavía debes pagar el envío, manejo y los impuestos aplicables.