



通用条款及细则

1. 接受条款

本用户协议(「协议」)列明访问和使用Nerium国际™网站(「网站」)的条款及细则。Nerium国际可随时修改已发布及已修改的协议。本协议的任何此类修改应立即生效。此网站由Nerium国际有限公司、Nerium加拿大有限公司及Nerium欧盟顾问有限公司(「Nerium国际」)提供。通过使用本网站和相关服务(「网站」)，你被视为已阅读并同意受本协议以下条款及细则(「条款」)的法律约束。当使用任何其他Nerium国际的服务时，你需遵守适用于此类服务的任何已发布的指南或规则。适用于此类服务的所有此类指南和规则在此通过引用纳入本条款。如果你对本协议有任何疑问，你可以通过support.sg@nerium.com与我们联系。

2. 服务说明

Nerium国际为其品牌合作伙伴和顾客提供个人定制的网站，让其品牌合作伙伴和顾客能够在该网站上销售Nerium国际的产品和服务，或者推荐其他顾客到Nerium国际产品或服务。Nerium国际的品牌合作伙伴可以使用他们个人定制的网站向别人介绍Nerium国际的品牌合作伙伴的机遇。此外，Nerium国际还为其品牌合作伙伴和顾客提供线上业务中心/个人账户中心，亦为他们提供存取密码、自动送货订单的产品和付款资料以及顾客和品牌合作伙伴团队资料等个人资料的权限。该帐户中心还提供访问Nerium商店的权限，该商店销售印刷品、服装、宣传产品以及销售工具。除非另外说明，否则为了改良当前服务而设的任何新功能也应遵守这些条款。你每次使用本服务即构成并被视为你无条件接受本协议。

3. 使用者账户、密码、安全和终止

品牌合作伙伴和优惠顾客可在品牌合作伙伴业务中心或顾客个人账户储存和管理其使用者名称和密码并使用该使用者名称和密码登录nerium.com网站。而零售顾客在nerium.com网站上完成注册后将收到指定的密码和帐户。你负责维护你的密码和帐户的机密，并对你的密码或帐户下发生的所有活动负全部责任。你同意

(a)立即通知Nerium国际如果他人未经你授权的情况下使用你的密码或帐户或有任何其他违反安全的行为，并且

(b)确保你在每次使用后都会退出你的帐户。在法律允许的最大范围内，Nerium国际不能也不会对你因未遵守第3节而导致的任何损失或损害承担责任。

你同意Nerium国际可根据其判断自行决定终止你的密码、帐户(或其任何部分)或终止你使用本网站，以及在任何时间、以任何理由删除你在本网站贡献的任何内容。Nerium国际也可以自行决定并在无需通知的情况下随时停止提供本网站或其任何部分。你同意，Nerium国际可能在没有事先通知的情况下根据本协议条款而终止你访问本网站的权限。另外，你知悉并同意Nerium国际可能立即停用或删除你的帐户以及你帐户中的所有相关资料和文件，和/或禁止你进一步访问本网站的此类文件。此外，在法律允许的最大范围内，你同意Nerium国际不会对你或任何第三方承担关于终止你访问本网站权限的任何责任。如果你反对协议的任何条款及细则或不满意本网站，你可以立即停止使用本网站和/或终止你的帐户。

4. 私隐政策

你的私隐对Nerium国际非常重要。本网站的使用者应参考我们的私隐政策，了解Nerium国际如何收集和使用个人资料。通过接受本协议，如私隐政策所述，你明确同意Nerium国际披露和使用你的个人资料(包括使用电子邮件与你沟通)。

5. 内容/使用者硬碟机内容的使用

Nerium国际赋予访问和查看网站的权限，并允许品牌合作伙伴以电子方式复制和打印网站的部分内容仅用于品牌合作伙伴开展业务。严禁在未经版权拥有人许可的情况下使用全部或部分本网站或其内容作其他用途，包括但不限于：修改、重新出版、删除、传输、公开演出、传播、代理缓存、上传、发布、为上述以外的目的而复制或其他类似的未经授权的使用。如果你违反上述任何规定，你可能会受到刑事起诉以及民事诉讼中

的个人赔偿责任。 Nerium国际将在法律允许的最大范围内保护其利益。你知悉Nerium国际不会预先筛选按需提交的内容，但Nerium国际及其指定人有权自行决定拒绝或删除网站上的任何内容。在你下订单时，你知悉Nerium国际可能会审查你的订单及其内容，确保你遵守我们的指南并遵守本协议中规定的条款及细则。在不限制前述规定的情况下，Nerium国际及其授权人员保留删除任何违反协议或对Nerium国际有异议的内容的权利。你同意，你必须评估并承担使用任何内容的所有相关风险，包括对此类内容的准确性、完整性或有用性的任何依赖。在这方面，你知悉你不能依赖任何提交至Nerium国际或由Nerium国际制作的内容。你知悉并同意你负责制作和编辑你的按需打印的内容，Nerium国际或其他参与制作任何包含此类内容的产品的任何方均不承担责任。 Nerium国际生产的任何产品如有显示你的按需打印内容并不表示Nerium国际批准了该内容，亦不表示该内容符合所有适用法律或者你免除了因使用该内容而产生的任何责任或损害。

如果法律要求或Nerium国际相信保存或披露该内容是合理且必须的，你知悉并同意Nerium国际可以保存或披露该内容，以达到以下目的：

(i)遵守法律程序; (ii)执行协议; (iii)回应任何内容侵犯第三方权利的声明; 或(iv)保护Nerium国际、其用户和公众的权利、财产或人身安全。

你了解本网站的技术处理和操作(包括你的内容)可能涉及(i)通过各种网络来传输; 和(ii)变更以遵守并适应网络连接或设备的技术要求。

此外，你同意你对你在帐户下进行的行为或传送的通讯负全部责任。在法律允许的最大范围内，Nerium国际对由你或由任何第三方上传或传送的、上传或传送给或第三方的任何内容、或你或第三方可能遇到的任何错误、诽谤、遗漏、虚假、侵权、淫秽、色情或亵渎不承担任何责任。 Nerium国际有权但没有义务删除其认为令人反感的任何资料。就网站上提供的通讯或资料或Nerium国际或其品牌合作伙伴之外的人在网站上发布的通讯或资料导致的损失、损害和伤害或与之相关的损失、损害和伤害，你特此同意免除对Nerium国际及其附属机构、所有人、行政人员、承包商、代理商和员工进行任何索偿。你特此同意向Nerium国际及其附属机构赔偿所有索偿和费用，包括合理的律师费，这些索偿是基于或由于你违反本用户协议的任何规定而产生的。

你知悉并同意，你将根据所有适用的联邦、州/省/地区和地方法律、法规、规则、条例和国际法使用本网站和任何在本网站订购的产品，并且不会采取任何损害或侵犯任何个人或实体的行为。

6. 网站使用限制

a. 所有权。

网站包含由Nerium国际、其附属机构或其他第三方拥有的版权、商标、服务商标、商业外观或其他受知识产权或专利权保护的资料、文字、数据、摄影图片、设计、标志、图形和其他材料和效果，你同意这些权利属于其各自所有者，并在现有或以后开发的所有形式的媒体和技术都会受到保护。 Nerium国际标志和网络/产品服务名称也受到保护。除非法律允许的用途，否则你不得在未经内容所有者授权的情况下使用或传播通过本网站获得的任何内容。你同意不出版、复制（全部或部分）、上传、下载、发布、用电子邮件发送、出售或以其他方式传播网站上的内容，包括代码和软件，你同意你不会违反适用的版权和其他知识产权法律。你同意在未事先获得知识产权所有者和Nerium国际的书面许可下，不以任何方式使用、显示或映现本网站上的任何内容。

b. 知识产权。

你保留你的内容的所有权。但是，透过向Nerium国际提交内容，你赋予Nerium国际永久的、全球范围内的、免版税的和非专用特许以使用、复制、传播、公开你的内容。 Nerium国际会根据我们的非专用特许协议去进行上述行为。

你知悉并同意，本网站和本网站所使用之任何相关软件(以下简称「软件」)包含受适用的知识产权和其他法律保护的专利及机密资料。你同意不修改、出租、租赁、借贷、出售、传播本网站或本软件的整体或部分或基于网站或软件创作衍生的作品。

你同意你向Nerium国际(不包括非知识产权的内容)提交或沟通的任何笔记、讯息、电子邮件、帖子、信件、

想法、建议、概念或其他书面材料的内容或与之相关的知识产权在你向Nerium国际提交或传达给Nerium国际后，将自动被视为分配、赋予和转让给Nerium国际，且自动成为Nerium国际的财产，Nerium国际有权永久使用、开发、复制、发布、实施、转让和以任何其他方式处理此类资料及其中的所有知识产权。

c. 线上操守。

通过使用本网站，你同意遵守所有适用的地方、州/省/地区、联邦和国际法律。你同意不使用本网站或本网站所载的任何内容作非法用途，也不得透过本网站传播任何非法的、有害的、具威胁的、诽谤的、淫秽的、仇恨的或其他令人反感的内容或干预、滥用或以其他方式侵犯使用本网站(包括使用任何产品、商品或本网站提供或与之相关的服务)的第三方的合法权利。你特此同意：

1. 不会上传、下载、发布、以电子邮件发送或以其他方式传输任何非法的、有害的、具威胁的、破坏名誉的、猥亵的、侮辱的、淫秽的、淫秽、色情的、不雅的、煽动的、诽谤的、歪曲的、憎恶的或侵犯他人隐私的(包括但不限于名人权利、私隐权和知识产权)或种族、族裔歧视的或其他Nerium国际认为令人反感的资料, 包括但不限于文字、数据、照片、图形或任何组成网站上产品及内容设计的此类元素。
2. 不会以任何方式伤害未成年人。Nerium国际的网站不是为儿童或针对儿童而设计的。我们不会故意收集、使用或传播18岁以下儿童的任何个人身份资料。但是，如果我们发现Nerium国际的网站收集了18岁以下儿童的个人身份资料，我们仅会使用此类资料以联系儿童的父母或监护人以获得可核实的家长同意。如果我们在合理的时间内无法获得同意，或者如果联系父母或监护人时他们要求我们不要使用或保留此类资料，我们将从我们的记录中删除此类资料。根据父母或监护人的要求，公司将提供从18岁以下儿童收集的个人资料类型的具体的描述。
3. 不会冒充任何人、实体、法人或政府，或虚假陈述与该人或实体的关系。
4. 不会掩藏通过服务传输之内容的来源。
5. 不会上传、发布、以电子邮件发送或以其他方式传送任何以下的内容：
 - a. 根据任何法律或任何合约或信托关系你没有权利传播的内容。
 - b. 侵犯任何一方的专利、商标、商业秘密、版权或其他所有权的内容。通过上传或下载任何内容，你声明并保证你具有复制和传播此类内容的合法权利，并且该内容符合所有适用的地方/州/省/地区、联邦和国际法律、法规和条例。
 - c. 构成或鼓励犯罪、侵犯任何一方的权利或者以其他任何方式产生责任或违反任何地方或国际法律的内容。
 - d. 未经请求或未经授权的广告、宣传资料、垃圾邮件、滥发邮件、连锁信件或任何其他形式的招揽。
 - e. 包含旨在中断、干扰、破坏或限制任何电脑软件或设备、伺服器、网络或电讯设备的功能或服务的软件病毒或任何其他电脑代码、文件或程式。
6. 不会以任何方式干扰其他用户进行实时交流。
7. 不会访问、干扰或使用网站的非公开区域。未经授权的人员试图进入网站的非公开区域可能会受到起诉。
8. 除Nerium国际书面许可外，不会建立或连接到网站的连结或在网站建立页框。

7. 版权和商标政策

Nerium国际尊重他人的知识产权。我们要求用户同样尊重他人的知识产权。Nerium国际会终止侵害他人版权或其他知识产权的使用者账户。

8. 所有权和非侵权的担保

你声明并保证你是你所提交的内容的所有者，并且内容没有侵犯他人的产权、知识产权(版权和商标)或其他权利。你也声明内容或内容的任何部分不存在与产权、知识产权或其他权利相关的争议。

9. 免责声明和限制责任

本网站及其内容按「现况」和「现有」的基础提供，无任何明示或暗示或任何形式的保证或声明。Nerium国际是传播者，不是第三方和本网站用户提供之内容的发布者；因此，Nerium国际对此类内容不进行编辑控制，也不对网站提供的或通过本网站获得的任何资料、内容、服务或商品的准确性、可靠性或当前性作出任何保证或声明。在不限前述规定，Nerium国际明确拒绝保证和声明Nerium国际是网站上或关联网站上所发送的内容或可能在网站上以连结出现的其他网站的内容的发布者；Nerium国际明确拒绝保证和声明Nerium国际是网站所提供的产品或与网站相关的产品的制造商，包括但不限于任何适销性的保证、针对特定用途的适用性或非侵权性的保证。Nerium国际或其任何附属机构、员工、行政人员、董事、代理人等不会提供任何口头建议或书面资料。资料的价格和可用性如有更改，恕不另行通知。

你自行承担使用本网站及其内容的风险。 Nerium国际或其任何附属机构，或其他参与创建和提供本网站或服务或作为本网站的一部分或其他与本网站相关的产品的第三方将不会对以下事项负责：

- 任何补偿的、直接的、间接的或后果性的损害；
- 数据、收入或利润的损失；
- 财产损失或损坏；
- 因使用本网站而引起的任何第三方的任何索偿（不论索偿所依据的法律理论如何及即使被告知此类损害的可能性），包括但不限于因用户依赖从Nerium国际或本网站获得的资料而导致的任何损害，或由于任何错误、遗漏、病毒、延迟运作、服务中断或执行失败而导致的损害，无论是否因自然灾害、通讯失败、盗窃或未经授权访问Nerium国际的记录或网站而造成的。

某些州/省/地区不允许排除或限制相应或附带损失的责任，因此上述排除可能不适用于你；在此等州/省/地区内，责任将限于法律允许的最大范围内。

10. 弥偿

你同意向Nerium国际及其子公司、附属机构、行政人员、合伙人、所有人及员工提供赔偿并使其免于承担任何索偿或索求，包括合理的律师费、专家证人费用和因你使用本服务、第三方使用你的帐户、你违反使用条款及细则、你或使用你账户的第三方侵犯知识产权或其他个人或实体的权利而导致的第三方诉讼费用。

11. 不可转售

你同意在未经Nerium国际明确书面同意之前不得复制、复印、拷贝、出售、转售或利用网站的任何部分、网站的使用权及网站的访问权作商业目的。

12. 争议解决

本网站由Nerium国际管控，其总部位于美国德克萨斯州艾迪生镇。与本协议和本协议中所有其他文件相关的任何争议均受德克萨斯州的法律管辖和解释，并由美国仲裁协会（「AAA」）管理的具有约束力的仲裁裁决，并根据其规则进行；仲裁程序应在德克萨斯州达拉斯县举行。仲裁应在单一仲裁员前进行，不得在集体诉讼或多位申诉方的基础上进行。胜诉方应当从败诉方收回律师费用和成本。

13. 第三方交易

网站可能包含连接到其他网站、内容或资源的连接。此类连接所至的网站不受Nerium国际的管控，因此，Nerium国际对来自此类广告商或第三方的网站或资源上的任何内容、广告、产品、服务或其他事物概不负责；你同意不会因任何此类第三方或其他公司引起或与之相关的任何损害而向Nerium国际追讨赔偿，无论是透过普通法或衡平法。你与从Nerium国际找到或透过Nerium国际找到的广告商或其他第三方的通讯或业务交易或促销活动仅限于你与此类广告商或第三方之间。在法律许可的最大范围内，你同意Nerium国际对你与广告商或第三方的此类交易有关的任何损失或损害概不负责。

14. 安全

你同意不违反或企图违反本网站的安全性，包括但不限于(a)存取非供你使用的数据；(b)登录到你无权访问的伺服器或帐户；(c)在没有适当授权的情况下以任何方式探测、扫描或测试与本网站有关的任何系统或网络的漏洞；(d)在没有适当授权的情况下违反安全或认证措施；(e)干扰任何主机、网络或其他用户的服务，包括但不限于发送未经请求的电子邮件、垃圾邮件、邮件轰炸或使网站崩溃；(f)发送宣传物和/或宣传产品或服务；或(g)试图进行上述任何一项行为。

15. 一般

如果这些条款的任何条文被有管辖权的法院裁定为违法，则尽可能解释该等条文应以反映双方的意愿，所有其他条文仍然具充分效力和影响。如果Nerium国际没有执行或拒绝执行这些条款下的任何权利或条文，则在任何情况下，不会构成其放弃该等权利或条文，除非Nerium国际以书面形式承认并同意。这些条款组成你与Nerium国际之间的完整协议，并取代双方之间所有以前或同期就本条款所载之事项进行的

协商、讨论或协议(无论是书面还是口头)。你对本网站的使用受到可能出现在此网站的额外免责声明的约束。如果你违反这些条款，Nerium国际保留终止你访问本网站和相关服务的权利，恕不另行通知。你的唯一追索权和补救方法是为预付但未使用的服务申请退款(如果适用)。