



Preguntas Frecuentes Double-Cleansing Limpiador de Rostro Botánico Nerium

P: ¿QUÉ ES DOUBLE-CLEANSING LIMPIADOR DE ROSTRO BOTÁNICO?

R: El Double-Cleansing Limpiador de Rostro Botánico Nerium es un limpiador avanzado y liviano que combina lo mejor del aceite y del agua. Este suave producto es aplicado a la piel seca para remover las impurezas y el maquillaje. Luego al agregarle agua, se transforma en una suave espuma para una limpieza a profundidad. Nuestro limpiador de rostro multifuncional hace un doble trabajo como removedor de maquillaje y es lo suficientemente delicado para ser usado mañana y noche.

P: ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS CLAVES?

R: Agrega el limpiador de rostro a tu rutina del cuidado de la piel para los siguientes beneficios:

- Ayuda a contrarrestar los efectos de la contaminación ambiental en la superficie de la piel.
- Remueve el maquillaje, incluso de los ojos (no resistente al agua).
- Limpia a profundidad mientras deja la piel con una sensación suave y lisa.
- Es suave en la piel.
- Calma y relaja la piel.
- Tiene un PH que trabaja en armonía con tu piel.
- No reseca, ni descama la piel.

P: ¿CUÁLES SON SUS INGREDIENTES CLAVES?

R: Los ingredientes claves en nuestro limpiador de rostro son:

- Sea3C™: Una mezcla exclusiva de extracto de Gorgonia, Agua de Betula (Betula Platyphylla) y Rafinosa (Jugo de Japónica), conocidos por hidratar la piel.
- Surfactantes derivados del coco: Los surfactantes libres de sulfato, ayudan de manera suave pero efectiva a limpiar la piel.
- Glicerina: Conocida por sus beneficios humectantes y relajantes de la piel.
- Aceite de la hoja de Rosemary: conocido por sus propiedades de acondicionamiento de la piel.
- Niacinamida: conocida por ayudar a corregir la hiperpigmentación y emparejar el tono de la piel.
- Aceite de Salvia: Agente cosmético conocido por sus beneficios calmantes y relajantes.

P: ¿QUÉ ES SEA3C™?

R: Patentado por Nerium, Sea3C™ es una mezcla exclusiva de extracto de Gorgonia, Agua de Betula (Betula Platyphylla) y Rafinosa (Jugo de Japónica), conocidos por hidratar la piel.

P: ¿CÓMO UTILIZO EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Aplica el dispensador de 2 a 4 veces a tus manos y masajea sobre tu rostro reseco. Usa movimientos circulares suaves para deshacer el polvo, las impurezas y el maquillaje. Seguidamente, para una limpieza profunda, agrega una pequeña cantidad de agua y masajea para generar una espuma suave. Enjuaga cuidadosamente con agua tibia. Úsalo diariamente, mañana y noche.

P: ¿POR QUÉ SON DOS PASOS?

R: Nuestro limpiador de rostro es un producto 2 en 1. Primeramente, funciona como un aceite para remover el maquillaje y las impurezas grasosas después, al agregarle agua, se transforma en una espuma suave para una limpieza a profundidad.

P: ¿CUÁL ES EL BENEFICIO DE LIMPIAR TU ROSTRO CON ACEITE?

R: El aceite disuelve al aceite. El aceite masajeador en la piel disolverá la grasa que se ha quedado atrapada en tus poros.

P: EL PRODUCTO TIENE UNA CONSISTENCIA DIFERENTE DE LA DE OTROS LIMPIADORES FACIALES DE LOS QUE YO HE USADO. ¿ES ESTO NORMAL?

R: Sí. Nuestro limpiador de rostro tiene una textura delgada que le permite ser un producto 2 en 1, aceite y espuma.

P: ¿CUÁNDO DEBO UTILIZAR EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Utiliza nuestro limpiador de rostro en la mañana como el primer paso en tu régimen del cuidado de la piel, y en la noche para remover el maquillaje y las impurezas para una limpieza profunda antes de irte a dormir.

P: ¿QUÉ TAN A MENUDO PUEDO USAR EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Úsalo diariamente, mañana y noche. Es ideal para limpiar y preparar tu piel para el uso de las cremas de Nerium para noche y para día.

P: ¿ES SEGURO EL LIMPIADOR DE ROSTRO PARA TODOS LOS TIPOS DE PIEL?

R: Sí. El producto es ideal para todo tipo de piel.

P: ¿CÓMO SE DEBE GUARDAR EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Guárdalo bien tapado en un lugar fresco y seco. Si el producto se guarda correctamente, tendrá una vida útil de 2 años.

P: ¿TIENE UNA FECHA DE EXPIRACIÓN EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: El producto tiene una fecha de expiración de 2 años.

P: ¿HAY UNA FÓRMULA DIFERENTE PARA CADA MERCADO?

R: No. Hay una sola fórmula global para el Double-Cleansing Limpiador de Rostro Botánico Nerium.

Preguntas Frecuentes de Lanzamiento y Precio

P: ¿DÓNDE ESTARÁ DISPONIBLE PARA LA COMPRA EL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Inicialmente, el producto estará disponible en Estados Unidos, Canadá, México, Corea y Japón. Colombia, Australia y Nueva Zelanda harán su lanzamiento poco tiempo después.

P: ¿CUÁNDO ESTARÁ DISPONIBLE EL LIMPIADOR DE ROSTRO PARA COMPRARSE?

R: Desde el 1 de agosto de 2017, el limpiador de rostro formará parte de la línea de productos Nerium de manera permanente. Estará disponible para todos los clientes. El producto estará disponible para la venta en físico en Get Real de St. Louis el 20 de julio. Estará disponible en línea el 1 de agosto de 2017.

P: ¿CUÁL ES EL PRECIO DEL DOUBLE-CLEANSING LIMPIADOR DE ROSTRO BOTÁNICO?

R: EE.UU.

- \$30 (QV/CV:: 30/22) – ADO/Preferentes
- \$40 (QV/CV:: 30/22) – Al menudeo
- \$35 (QV/CV:: 30/22) – Al por mayor

Canadá

- \$40 (QV/CV:: 30/22) – ADO/Preferentes
- \$53.90 (QV/CV:: 30/22) – Al menudeo
- \$46.95 (QV/CV:: 30/22) – Al por mayor

México

- \$600 (QV/CV:: 30/22) – ADO/Preferentes
- \$800 (QV/CV:: 30/22) Al menudeo
- \$735 (QV/CV:: 30/22) Al por mayor

Corea

- \$35,000 (QV/CV:: 30/25) – ADO/Preferentes
- \$49,000 (QV/CV:: 30/25) – Al menudeo
- \$43,000 (QV/CV:: 30/25) – Al por mayor

Japón

- \$3,500 (QV/CV:: 30/21) – ADO/Preferentes
- \$4,700 (QV/CV:: 30/21) – Al menudeo
- \$4,300 (QV/CV:: 30/21) – Al por mayor

P: ¿CUÁNDO PODRÉ AGREGAR EL LIMPIADOR DE ROSTRO A MI PEDIDO CON AUTOENVÍO?

R: Los clientes en Estados Unidos, Canadá, México, Corea y Japón podrán agregar el producto a su Pedido con Autoenvío el 1 de agosto de 2017.

P: ¿CÓMO PUEDO COMPRAR EL LIMPIADOR DE ROSTRO AL PRECIO DE PEDIDO CON AUTOENVÍO?

R: Para poder comprar el limpiador de rostro al precio de Pedido con Autoenvío, tú debes ser un Brand Partner o un Cliente Preferente activo con un Pedido con Autoenvío mensual activo en tu cuenta. Para estar activo, debes haber tenido un Pedido con Autoenvío de 80 QV en el transcurso de los últimos 60 días.

P: ¿PODRÉ GANAR CRÉDITOS 3URFREE PARA VENTAS CP DEL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Sí. Los créditos 3URFREE serán ganados por la venta del limpiador de rostro. Para ver más detalles sobre cómo se ganan créditos 3URFREE, mira el folleto 3URFREE.

P: ¿ESTARÁ DISPONIBLE EL LIMPIADOR DE ROSTRO PARA EL PROGRAMA NERIUM GIVES BACK (NGB)?

R: Sí. El limpiador de rostro será elegible para el NGB bajo las reglas normales NGB de calificación. Tú ganarás 30 puntos NGB y necesitarás 38 puntos NGB para canjearlo. Los puntos NGB se podrán canjear a partir del 1 de noviembre de 2017.

P: ¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN?

R: El limpiador de rostro seguirá la política de Nerium de devolución de producto existente. Puedes encontrar la política de devolución en nuestro sitio web.

P: ¿QUÉ COMISIONES VOY A GANAR POR LAS COMPRAS DEL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Los *Brand Partner* elegibles pueden ganar comisiones basadas en el CV y QV de sus pedidos y del de los pedidos de productos de sus clientes y de su equipo. Por favor mira el plan de compensación para más detalles.

P: ¿HABRÁ BONIFICACIONES POR ADQUISICIÓN DE CLIENTES EN LOS PEDIDOS DEL LIMPIADOR DE ROSTRO?

R: Sí. CABs serán ofrecidos en los pedidos de limpiador de rostro que sean hechos por tus nuevos clientes preferentes cuando ellos se inscriban con el limpiador de rostro.