



# Preguntas Frecuentes sobre la discontinuación del Descuento en los Pedidos de Autoenvío de Nerium

A partir del 1 de septiembre de 2017, estaremos discontinuando el programa de descuento al gasto por Autoenvío, tanto para los Clientes Preferentes como para los Brand Partners.

Sin embargo, hay una gran oportunidad de obtener una cláusula de exclusividad en el descuento de tu Pedido de Autoenvío durante el mes de agosto.

Para aquellos que tengan un Pedido de Autoenvío de \$150 a \$199 en el mes de agosto, habrá una exclusividad del 10% de descuento de ahí en adelante.

Para aquellos que tengan un Pedido de Autoenvío de \$200 o más en el mes de agosto, habrá una cláusula de exclusividad del 20% de descuento de ahí en adelante.

Para que puedas obtener esta exclusividad tú debes:

- Tener un Pedido de Autoenvío de \$150 o más en el mes de agosto.
- Ser un Brand Partner o Cliente Preferente.
- Tener un Pedido de Autoenvío activo por lo menos una vez cada dos meses, comenzando en septiembre de 2017.
- Los descuentos exclusivos serán aplicables del 1 de septiembre de 2017 al 31 de agosto de 2018.

## **P: ¿A QUÉ MERCADOS AFECTA ESTO?**

R: Esto afecta los siguientes mercados: EE.UU., CA, CO, MX and KR.

## **Información de Descuentos Fijos**

### **P: ¿CÓMO PUEDO CONTINUAR RECIBIENDO PRODUCTOS NERIUM AL PRECIO MÁS BAJO POSIBLE?**

R: Tanto los Brand Partners como los Clientes Preferentes pueden recibir los innovadores productos Nerium al precio más bajo posible si tienen un Pedido de Autoenvío de \$150 o más al 31 de agosto de 2017.

Todavía puedes ganar el 10% de descuento si gastas de \$150 a \$199 en tu Pedido de Autoenvío.

Todavía puedes ganar el 20% de descuento si gastas \$200 o más en tu Pedido de Autoenvío.

### **P: YO ME INSCRIBÍ EL 1 DE AGOSTO DE 2017. ¿PUEDO SER INCLUIDO EN EL PROGRAMA DE DESCUENTOS?**

R: Sí. Todos los Brand Partners y Clientes Preferentes tienen la posibilidad de ser incluidos en el programa de descuentos hasta el 31 de agosto de 2017.

### **P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD. ¿PUEDO CAMBIAR LOS PRODUCTOS EN MI PEDIDO DE AUTOENVÍO?**

R: Sí. Si mantienes el monto mínimo de gasto, puedes cambiar tus productos.

### **P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD. ¿QUÉ PASA SI MI PEDIDO DE AUTOENVÍO NO CORRE EN UN MES?**

R: Si tu Pedido de Autoenvío no corre en un mes, siempre podrás obtener tu descuento con exclusividad. Sin embargo, si tu Pedido de Autoenvío no corre de nuevo en el siguiente mes, perderás tu descuento con exclusividad.

### **P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD Y HE TENIDO PEDIDOS DE AUTOENVÍO CONSECUTIVOS CADA MES. SIN EMBARGO, MI PEDIDO DE AUTOENVÍO BAJÓ DE \$150 A \$100; ¿PUEDO AÚN ASÍ GANAR UN DESCUENTO?**

R: Si has tenido Pedidos de Autoenvío cada mes, pero en un mes el total de tu Pedido de Autoenvío bajó de \$150, tu Pedido de Autoenvío del siguiente mes tiene que ser de \$150 o más para seguir gozando del descuento de exclusividad, de lo contrario se perdería este beneficio.

### **P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD, Y EL MONTO TOTAL DE MI PEDIDO DE AUTOENVÍO ES DE \$200. SI DISMINUYO EL MONTO TOTAL A \$150, ¿RECIBIRÉ AÚN ASÍ EL 20% DE DESCUENTO?**

R: No. Tú debes mantener el respectivo monto para poder recibir el descuento correspondiente.

**P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD, Y EL MONTO TOTAL DE MI PEDIDO DE AUTOENVÍO ES DE \$150. ME GUSTARÍA AUMENTAR EL MONTO TOTAL A \$200; ¿RECIBIRÉ AÚN ASÍ EL 10% DE DESCUENTO?**

R: No. Tu descuento se incrementará al 20% si aumentas tu nivel de gasto.

**P: YO HE LOGRADO MI DESCUENTO CON EXCLUSIVIDAD, PERO MI PEDIDO DE AUTOENVÍO NO CORRIÓ POR DOS MESES. ¿ESTOY INCLUIDO EN EL PROGRAMA AÚN ASÍ?**

R: No. Una vez que tu Pedido de Autoenvío ha dejado de correr en dos meses, tú pierdes este beneficio.