



GoProspect FAQ

P: ¿QUÉ ES GOPROSPECT?

R: GoProspect es la nueva herramienta de Nerium para mantener a los *Brand Partners* conectados con sus prospectos. Esta sólida aplicación facilita la creación de tu lista de contactos y la comunicación con esos contactos a través de correo electrónico, texto y redes sociales. GoProspect viene con videos, imágenes y presentaciones de Nerium que son fáciles de compartir con prospectos y que se pueden descargar de manera que estén disponibles si no estás conectado a Internet. Puedes programar los correos electrónicos para que se envíen automáticamente, y crear listas de tareas que te recuerden los pasos a seguir para ayudarte a desarrollar tu negocio.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR GOPROSPECT?

R: Se puede encontrar GoProspect en el portal de la web y como una aplicación móvil. Se agregará el enlace al portal de la web a tu Centro de Negocios en Línea, bajo el menú Resources (Recursos). Se puede descargar la aplicación móvil GoProspect de la aplicación de la tienda Apple o Google Play, buscando "Nerium GoProspect".

P: ¿SE REFLEJARÁN EN EL PORTAL DE LA WEB Y VICEVERSA LOS CAMBIOS QUE YO HAGA EN LA APLICACIÓN MÓVIL?

R: Sí. GoProspect sincroniza ininterrumpidamente entre la aplicación móvil y el portal de la web, de manera que se registrará la actividad en ambas versiones.

P: ¿CUÁNDO ESTARÁ DISPONIBLE GOPROSPECT? ¿ESTARÁ DISPONIBLE EN TODOS LOS PAÍSES?

R: GoProspect estará disponible el 1 de agosto en todos los países donde Nerium opera.

P: ¿GOPROSPECT REEMPLAZARÁ LAS HERRAMIENTAS QUE YO TENÍA ANTERIORMENTE?

R: Sí. GoProspect reemplazará GoBuild, GoSocial y el Centro de Comunicaciones Nerium (NCC).

P: ¿DEBO USAR GOPROSPECT PARA COMUNICARME CON MI LÍNEA DESCENDENTE?

R: No. GoProspect está diseñada para que te comuniques con prospectos y clientes. Por favor usa la función Centro de Mensajes en el Centro de Reportes para comunicarte con *Brand Partners* en tu línea descendente.

P: ¿DEBO USAR PARA GOPROSPECT LA MISMA INFORMACIÓN DE INGRESO QUE USO EN MI CENTRO DE NEGOCIOS EN LÍNEA?

R: Sí. La información es la misma.

P: ¿HAY CARACTERÍSTICAS NUEVAS EN GOPROSPECT?

R: ¡Sí! La sincronización de contactos en la aplicación móvil GoProspect es rápida y fácil, y permite categorizar los prospectos como activos o inactivos. También puedes enviar videos o mensajes fácilmente usando aplicaciones de redes sociales ya existentes en tu teléfono. Se ha incorporado directamente en la herramienta sugerencias para el entrenamiento, para ayudarte a aprender cómo aprovechar al máximo la herramienta para desarrollar tu negocio Nerium.

P: ¿HA CAMBIADO ALGO CON RESPECTO A LAS CAMPAÑAS DE CORREO ELECTRÓNICO?

R: Cualquier campaña de correo electrónico que estés ejecutando actualmente en el NCC no se transferirá al sistema nuevo. GoProspect tendrá sus propias campañas de correo electrónico personalizables disponibles para ti.

P: CUANDO ENVÍO UN CORREO ELECTRÓNICO A UN PROSPECTO, ¿DE QUÉ DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO VENDRÁ EL MENSAJE?

R: Los mensajes que envías a través de la herramienta GoProspect vendrán de nombredeusuario@sharenerium.net. Si un prospecto responde, la respuesta irá a la dirección de correo electrónico asociada a tu cuenta de Nerium.

P: ¿QUÉ INFORMACIÓN DEL NCC, GOBUILD Y GOSOCIAL SE TRANSFERIRÁ A GOPROSPECT?

R: Se transferirá la información de contacto de clientes y prospectos. También se importarán notas y carpetas en el sistema nuevo.

P: ¿QUÉ PASA SI AGREGO UN CONTACTO EN MI APLICACIÓN PERO NO ESTOY CONECTADO A INTERNET?

R: Ambas versiones de GoProspect, la aplicación móvil y el portal web, están sincronizadas durante todo el día, de manera que la próxima vez que te conectes a Internet verás el contacto.

P: YO YA USO LA HERRAMIENTA GOSOCIAL DE NERIUM. ¿DEBO VINCULAR NUEVAMENTE MIS CUENTAS EN LAS REDES SOCIALES?

R: Sí. Cuando inicialmente configuras la cuenta en GoProspect, deberás vincular las cuentas en las redes sociales con las que quieres conectarte.

P: ¿LA APLICACIÓN MÓVIL INCLUYE LA CAPACIDAD DE PUBLICAR EN LAS REDES SOCIALES?

R: Sí. Se pueden sincronizar con GoProspect todas las redes sociales principales de manera que puedas compartir imágenes, GIF animados, videos, archivos PDF y presentaciones.

P: ¿QUÉ IDIOMAS HAY DISPONIBLES EN GOPROSPECT?

R: GoProspect estará disponible en inglés, español, japonés y coreano.

P: ¿CÓMO ME COMUNICO CON PROSPECTOS EN JAPÓN?

R: Los prospectos que residen en Japón deben aceptar un consentimiento mundial (llamado “Opt-In” o inscripción) antes de que cualquier *Brand Partner* pueda enviarles correos electrónicos, textos u otras comunicaciones. Ambos, el portal web y la aplicación móvil, tienen incorporados una restricción que después de agregar un prospecto que reside en Japón, lo único que puede enviarse a esa persona es un correo electrónico o mensaje de texto de “Opt-In” o inscripción. Entonces, el prospecto puede aceptar recibir comunicaciones adicionales del *Brand Partner* de Nerium.

P: ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR INSTRUCCIONES SOBRE CÓMO USAR GOPROSPECT?

R: Se puede acceder a módulos de entrenamiento para *Brand Partners*, incluyendo videos y archivos PDF disponibles dentro del sistema, a través del portal web o la aplicación móvil.