



Preguntas Frecuentes Programa de Recompensas para Clientes Preferentes (CP)

PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES

Nerium Internacional se enorgullece de encabezar la lista de quienes ofrecen innovadores programas de recompensas para clientes ¡Nosotros verdaderamente apreciamos a nuestros clientes y siempre estamos buscando maneras de expresarles nuestro cariño!

A partir del 1 de agosto de 2017 estaremos actualizando nuestro Programa de Recompensas para Clientes Preferentes con el fin de servir mejor a nuestros clientes. Además de nuestra Garantía con Devolución de Dinero durante 30 días, y por lo menos el 25% de descuento del precio al comprarlo al menudeo, los clientes preferentes (CPs) son recompensados con la posibilidad de ganar \$10 y \$25 de descuento en recompensas de productos además del envío gratis.

Reglas del Programa:

- Para participar debes ser un CP.
- Los CPs que estén participando en el Programa de Lealtad para CPs no son elegibles para participar en el Programa de Recompensas para CPs.
- Gánate una recompensa de \$10 de descuento en producto por cada nuevo CP que hayas referido y haga un Pedido de Autoenvío de \$50 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).
- Gánate una recompensa de \$25 en producto después de cada tercer Pedido de Autoenvío personal de \$100 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).
- Obtén el envío gratis en tus Pedidos de Autoenvío de \$150 o más.
- Las recompensas de productos expiran 60 días después de su fecha de emisión.
- Las recompensas de productos deben usarse en su totalidad en un mismo pedido.

Lee nuestras Preguntas Frecuentes a continuación para más detalles.

Q: ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES (CP)?

A: Con el Programa de Recompensas para CPs, los clientes recibirán los siguientes beneficios:

- Una recompensa de \$10 de descuento en producto por cada nuevo CP que hayas referido y haga un Pedido de Autoenvío de \$50 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).
- Una recompensa de \$25 en producto después de cada tercer Pedido de Autoenvío personal de \$100 o más.
- Envío gratis en todos tus Pedidos de Autoenvío de \$150 o más.

Q: ¿EN QUÉ MERCADOS ESTARÁ DISPONIBLE EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES?

A: El programa de recompensas para CPs completo estará disponible en Estados Unidos, Canadá y México.

Q: ¿COMO SE PARTICIPA EN EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES?

A: R: A partir del 1 de agosto de 2017 cualquier nuevo CP que compre productos Nerium con Pedido de Autoenvío podrá participar. Cualquier CP actual que compre productos Nerium con Pedido de Autoenvío y que no esté participando en el actual Programa de Lealtad para CPs también podrá participar. (Mira la sección del programa de transición para nuevos clientes para más detalles sobre este tema).

Recompensas en Productos

Q: ¿CÓMO RECIBO RECOMPENSAS EN PRODUCTOS?

A: Hay dos maneras de como los clientes pueden recibir recompensas en productos.

1. Ganar una recompensa de \$10 de descuento en producto por cada nuevo CP que hayas referido y haga un Pedido de Autoenvío de \$50 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).
2. Ganar una recompensa de \$25 en producto después de cada tercer Pedido de Autoenvío personal de \$100 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).

Q: ¿HAY UN LÍMITE EN CUÁNTO AL NÚMERO DE RECOMPENSAS QUE PUEDO RECIBIR?

A: No, no hay límite en cuanto al número de recompensas en producto que los CPs pueden ganar.

Q: PARA GANAR LOS \$25 DE RECOMPENSA EN PRODUCTO, ¿TIENEN QUE SER CONSECUTIVOS LOS PEDIDOS CON AUTOENVÍO?

A: No. Nerium recompensará al CP por cada vez que se cumplan los tres pedidos con Autoenvío que sean de \$100 o más (sin incluir los cargos de envío ni impuestos aplicables).

Por ejemplo:

Mes 1 - Pedido de Autoenvío = \$120 dólares

Mes 2 - No hay Pedido

Mes 3 - Pedido de Autoenvío = \$150 dólares

Mes 4 - Pedido de Autoenvío = \$200 dólares > Gana la recompensa de \$25 de descuento.

Cuando entras a tu Centro de Cuentas para el Cliente, encuentras un registro donde puedes llevar control de la cantidad de recompensas ganadas.

Q: ¿CÓMO VOY A SABER QUE HE RECIBIDO UNA RECOMPENSA EN PRODUCTO?

A: Recibirás una notificación por correo electrónico con un código exclusivo por recompensa de producto. También puedes ver todas las recompensas que has recibido en el Centro de Cuentas del Cliente.

Q: ¿CÓMO UTILIZO LA RECOMPENSA EN PRODUCTO?

A: Debes usar tu recompensa en productos, n su totalidad en un solo pedido, después de haber ingresado a tu Centro de Cuentas. Allí habrá un campo para llenar dónde puedes ingresar o seleccionar tu código de recompensas. NOTA: Las recompensas en productos no son aplicables para Pedidos de Autoenvío.

Q: ¿PUEDO USAR MÚLTIPLES RECOMPENSAS EN PRODUCTO EN UN PEDIDO?

A: Sí, puedes usar múltiples recompensas en productos en un mismo pedido.

Q: ¿EXPIRAN LOS RECOMPENSAS EN PRODUCTO?

A: Sí, las recompensas en productos expiran 60 días después de su fecha de emisión

Q: ¿PUEDO COMPARTIR MIS RECOMPENSAS EN PRODUCTOS CON OTROS CLIENTES?

A: No, tus recompensas en producto son exclusivas para cada número de identificación de cliente y no serán válidas si son utilizadas bajo la cuenta de otro cliente.

Q: ¿CÓMO PUEDO SABER CUÁNDO EXPIRAN MIS RECOMPENSAS EN PRODUCTOS?

A: Puedes identificar el estado de tus recompensas en productos en tu Centro de Cuentas bajo la sección del historial de recompensas y pedidos.

Q: ¿PUEDO USAR MIS RECOMPENSAS EN PRODUCTO EN MI PEDIDO DE AUTOENVÍO?

A: No, las recompensas en productos sólo son aplicables para pedidos individuales.

Envío Gratis

Q: ¿CÓMO OBTENGO EL ENVÍO GRATIS?

A: El envío gratis será ofrecido a los clientes con un Pedido de Autoenvío de \$150 o más.

Q: ¿SE OBTIENE EL ENVÍO GRATIS EN LOS ENVÍOS EXPRESOS?

A: No, el envío gratis sólo aplica para envíos terrestres.

Q: ¿APLICA EL ENVÍO GRATIS SÓLO A PEDIDOS CON AUTOENVÍO?

A: Sí, el envío gratis está disponible para los Pedidos de Autoenvío.

Q: MI PEDIDO INDIVIDUAL ES MAYOR DE \$150 DÓLARES, ¿OBTENGO ENTONCES EL ENVÍO GRATIS?

A: No, los pedidos individuales no son elegibles para el envío gratuito.

Transición al nuevo Programa de Recompensas para Clientes Preferentes

Q: ¿CUÁNDO FINALIZARÁ EL ACTUAL PROGRAMA DE LEALTAD PARA CLIENTES PREFERENTES?

A: R: El programa de Lealtad para CPs finalizará el 31 de julio de 2017.

Q: ACTUALMENTE YO ESTOY PARTICIPANDO EN EL PROGRAMA DE LEALTAD PARA CLIENTES PREFERENTES. ¿VOY A PERDER LO QUE HE LOGRADO? ¿PASARÉ A PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES?

A: No. Si tú eres un CP que forma parte del Programa de Lealtad para CPs, puedes continuar participando en el mismo y ganar los beneficios que te fueron ofrecidos en el Programa de Lealtad para CPs.

Por favor ten presente que una vez que has recibido el estatus de CP Premier, debes tener en curso un Pedido de Autoenvío en un período de dos meses calendario. Si pasas más dos meses sin un Pedido de Autoenvío activo perderás tu estatus y automáticamente pasarás a formar parte del nuevo Programa de Recompensas para CPs.

Q: ¿PUEDO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE LEALTAD PARA CLIENTES PREFERENTES Y EL PROGRAMA DE RECOMPENSAS PARA CLIENTES PREFERENTES A LA VEZ?

A: No, solo puedes participar en un programa a la vez.

Q: ¿CÓMO PUEDO SABER EN CUÁL PROGRAMA ESTOY INSCRITO?

A: Puedes verificar en cual programa estas inscrito ingresando a tu Centro de Cuentas. Si tú eres un CP que estaba participando activamente en el Programa de Lealtad para CPs, serás inscrito en el programa de Lealtad para CPs y podrás ver los detalles del

1 Preferred Customer Reward Programs!

2 Loyalty Program Status [Learn More](#)

3 **CONTRATULATIONS!**

4 You have reached **PREMIER STATUS** locking in a **15% discount** on future scheduled ADOS!

5 **Month 2**
5% DISCOUNT

6 **Month 3**
10% DISCOUNT

Month 4
15% DISCOUNT

7 Referral Product Reward Status [Learn More](#)

8 Receive a **\$10 Off Product Reward** for every customer referral with an order of **\$50** or more!

9 Referred Customers: 1

10 Rewards Available: **\$10**

11 [View History](#)

12 [SHOP NOW](#)

13 **Your Brand Partner is Master (Live) Developer**
US (202) 509-8962 [Send an Email](#)

14 **Love Nerium Products? Why not get paid to share them?**
Become A Brand Partner

15 [JOIN TODAY](#)

1. Programa de Recompensas para Clientes Preferentes
2. Estado del Programa de Lealtad
3. ¡FELICITACIONES!
4. ¡Has alcanzado el ESTATUS PREMIER Obteniendo una exclusividad del 15% de descuento en tus futuros Pedidos de Autoenvío programados!
5. Mes 2: 5% de Descuento
6. Mes 3: 10% de Descuento
Mes 4: 15% de Descuento

7. Estatus de Recompensa en Producto por Referido
8. ¡Recibe una recompensa de \$10 de descuento en producto por cada cliente referido con un pedido de \$50 o más!
9. Clientes Referidos
10. Recompensas Disponibles
11. Ver el Historial
12. Compra Ahora
13. Tu Brand Partner es un maestro desarrollador de vidas
14. ¿Amas los Productos Nerium? ¿Por qué no recibir un pago por compartirlos? Sé un Brand Partner
15. ¡Únete hoy!

Si tú eres un CP que ha caído fuera del Programa de Lealtad para CPs o no estás participando en el Programa de Lealtad para

1 Preferred Customer Reward Programs!

The dashboard displays the following information:

- Referral Product Reward Status (16 Learn More):**
 - Receive a **\$10 Off Product Reward** for every customer referral with an order of \$50 or more!
 - Referred Customers: **1**
 - Rewards Available: **\$182.47 MXN**
 - View History (11)
- Loyalty Product Reward Status (16 Learn More):**
 - Earn a **\$25 Off Product Reward** for every third Auto-Delivery order of \$100 or more!
 - Eligible Orders Ran:
 - 1st Order
 - 2nd Order
 - 3rd Order
 - Rewards Available: **\$456.17 MXN**
 - View History (11)
- Total Rewards (17):**
 - Total Rewards Available: **\$638.63 MXN**
 - SHOP NOW (12)
 - View History (11)

Additional information at the bottom:

- 13:** Your Brand Partner is Master (Live) Developer. US (202) 508-8962 Send an Email
- 14:** Love Nerium Products? Why not get paid to share them? Become A Brand Partner!
- 15:** JOIN TODAY

1. Programa de Recompensas para Clientes Preferentes
2. Estatus de Recompensa en Producto por Referido
 8. ¡Recibe una recompensa de \$10 dólares de Descuento en Producto por cada cliente referido con un pedido de \$50 o más!
 9. Clientes Referidos
 10. Recompensas Disponibles
 11. Ver el Historial
 12. Compra Ahora
 13. Tu Brand Partner es un maestro desarrollador de vidas
 14. ¿Amas los Productos Nerium? ¿Por qué no recibir un pago por compartirlos? Sé un Brand Partner
 15. ¡Únete hoy!
 16. Conoce más
 17. Total de recompensas
 18. Total de recompensas disponibles
 19. ¡Gana \$25 de descuento en recompensas de productos por cada tercer Pedido con Autoenvío de \$100 o más!
 20. Rango de Pedidos Elegibles:
 - Primer Pedido
 - Segundo Pedido
 - Tercer Pedido

Todos los Clientes Preferentes que están participando en el Programa de Lealtad para CPs podrán participar hasta el 1 de agosto de 2018.